



<b>PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN</b> <b>Periode: Januari s/d Desember Tahun 2018</b> <b>PT Asuransi Simas Jiwa</b>								
No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	7	88%	1	13%			8
2	Unit Link	27	100%					27
3	Asuransi Jiwa (Lainnya)	2	100%					2
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	5	100%					5
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	51	100%					51
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	7	100%					7
<b>TOTAL</b>		99		1				100

Keterangan kolom dalam proses :

1. Status akhir penyelesaian pengaduan atas jenis produk Asuransi Jiwa Berjangka (Term Life) yang diterima pada tanggal 03 September 2018, telah diselesaikan pada tanggal 31 Januari 2019