



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode: Januari s/d Desember Tahun 2019
PT Asuransi Simas Jiwa

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	1	100%					1
2	Unit Link	26	100%					26
3	Asuransi Jiwa (Lainnya)	5	100%					5
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)							
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	43	100%					43
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	6	100%					6
TOTAL		81						81