



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode: Januari s/d Desember Tahun 2020
PT Asuransi Simas Jiwa

| No. | Jenis Transaksi Keuangan | Selesai | | Dalam Proses | | Tidak Selesai | | Jumlah Pengaduan |
|--------------|---|---------|------------|--------------|------------|---------------|------------|------------------|
| | | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | |
| 1 | Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life) | | | | | | | |
| 2 | Unit Link | 27 | 100% | | | | | 27 |
| 3 | Asuransi Jiwa (Lainnya) | 8 | 100% | | | | | 8 |
| 4 | Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance) | 1 | 33% | 2 | 66.67% | | | 3 |
| 5 | Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan | 28 | 100% | | | | | 28 |
| 6 | Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri | | | | | | | |
| TOTAL | | 64 | | 2 | | | | 66 |