

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**Periode: Januari s/d Desember Tahun 2021**  
**PT Asuransi Simas Jiwa**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	6	7%					6
2	Unit Link	23	28%					23
3	Asuransi Jiwa (Lainnya)							
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	3	4%					3
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	50	61%					50
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri							
<b>TOTAL</b>		82						82